*2022线上笔试*考生操作手册

**考试基本信息**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **考试类别** | **考试时间** | **考试时长** | **考试设备** |
| **模拟考试** | *2022年5月19日 14:00~18:00* | *240分钟* | *电脑+手机* |
| **正式考试** | *2022年5月22日 9：30~11:00* | *90分钟* | *电脑+手机* |

为保障您顺利完成考试，请认真阅读并保存本手册

# 目录

*[2022春招考试](#_Toc101519381)*[考生操作手册 1](#_Toc101519381)

[目录 2](#_Toc101519382)

[一、 考前准备工作 4](#_Toc101519383)

[(一) 【考前须知】 4](#_Toc101519384)

[(二) 【登录方式】了解如何参与考试 4](#_Toc101519385)

[(三) 【考试作答要求】了解考试基本要求 5](#_Toc101519386)

[(四) 【设备要求】了解考试所用设备要求 6](#_Toc101519387)

[(五) 【答题前设备调试流程】了解正式答题前需要做什么 6](#_Toc101519388)

[(六) 【设备调试步骤】了解设备调试办法 6](#_Toc101519389)

[(七) 【设备调试失败】如果设备调试失败怎么办 14](#_Toc101519390)

[(八) 【摄像头调试方法】 15](#_Toc101519391)

[(九) 【身份核验步骤】设备摄像头等均调试ok后，进入身份核验环节 17](#_Toc101519392)

[二、 答题中注意事项 17](#_Toc101519393)

[(一) 【作答环节】画面及对应的情况 17](#_Toc101519394)

[(二) 【题目问题】 19](#_Toc101519395)

[三、 提交答卷 20](#_Toc101519396)

[(一) 【提交答卷后】 20](#_Toc101519397)

[四、 常见问题 20](#_Toc101519398)

[(一) 摄像头异常无法正常调用、不稳定、屏幕是黑的 20](#_Toc101519399)

[(二) 摄像头闪烁,频闪严重，不稳定 20](#_Toc101519400)

[(三) 作答页面异常，无法显示题目，网络连接异常 20](#_Toc101519401)

[(四) 提交答案后,无法正常提交 21](#_Toc101519402)

[(五) 人脸识别,下一步点不动 21](#_Toc101519403)

[(六) 电脑屏幕分辨率调整快捷键 21](#_Toc101519404)

[(七) 作答页面内题目文字大小调整 22](#_Toc101519405)

# 考前准备工作

## 【考前须知】

1. 身份证照片：保存到电脑桌面，用于身份核验未通过时上传提交人工审核。
2. 考试设备要求：市面主流配置的PC电脑（windows10及以上、Mac不限），内存不少于4G、带摄像头。（手机+pad不可用）。
3. 浏览器要求：提前下载好谷歌浏览器的最新版。
4. 网络带宽要求：实际上行带宽2兆以上-2M(即2Mb/s)。
5. 确认电脑摄像头：请确认电脑摄像头处在能够正常使用状态下,例如:QQ/微信/钉钉等视频聊天可以正常使用。
6. 如果遇到摄像头无法打开,无法应用,会有以下几个原因：
7. 摄像头损坏或故障。
8. 电脑操作系统-设置模块,默认设置为禁止了该浏览器启用摄像头。点击操作系统设置功能,找到该浏览器应用,设置为“允许”该应用使用摄像头。
9. 浏览器初次登录,在地址栏右侧会有“允许使用”提示按钮，尝试点击操作。

注：以上操作后,仍不生效,请重启电脑后尝试，重启后请勿开启浏览器外的其它软件。

## 【登录方式】了解如何参与考试

登录地址：https://www.kaoshixing.com/login/account/login/419430

注：复制链接至谷歌浏览器，直接登录

账号：报名登记时的手机号

密码：报名登记时的手机号

|  |
| --- |
| 图1：登陆界面图如下 |
|  |

## 【考试作答要求】了解考试基本要求

1. 题型：总分*100*分，80道单选题，每题1分；10道多选题，每题2分。
2. 考试时长：此次考试总时长 *90*分钟。
3. 迟到要求：10分钟无法进入作答，作答满45分钟才可以提交试卷。
4. PC摄像头/麦克风要求：确认电脑操作系统已授权允许浏览器使用摄像头/麦克风

注：如电脑有前后两个摄像头（例如微软Surface），需要切换前置摄像头，在谷歌浏览器右上角进行调整，当调试方法均已尝试且无效时，请更换电脑。万请重视！

5.评价显示：提交后不显示评价结果，提交后即作答结束，可关闭页面。此处可按需设置提交后是否显示评价。

6.身份核验要求：作答开始前30分钟进行身份核验。

## 【设备要求】了解考试所用设备要求

1. **关闭电脑弹窗**：为避免系统强制提交，请提前关闭电脑内易弹窗、弹框的广告，杀毒软件等无关软件与插件，否则会影响作答。
2. **监考光线要求**：请勿在逆光或在光线弱的环境下参与人脸识别与作答。
3. **网速要求**：确保网络环境正常、网速较好的情况下进行作答。
4. **考试设备要求**：仅支持电脑作答。

## 【答题前设备调试流程】了解正式答题前需要做什么

1. 考试前30分钟进入系统，调试设备。
2. 调试设备完成后进行身份核验。
3. 身份核验成功后进入考试倒计时页面，准备开始作答。

## 【设备调试步骤】了解设备调试办法

1. 调试：先调试设备（调试摄像头、麦克风设备），确保作答设备稳定、正常。
2. 摄像头启用：点击启用摄像头和麦克风，状态为正常，有画面，即可下一步。

**启用步骤：（请务必参考下方步骤图操作）**

第一步：分别点击“启用摄像头和麦克风”“启用屏幕录制”启用按钮。

第二步：启用成功后，按钮状态为绿色，请勿关闭页面，等待倒计时结束后，自动进入作答页面。

第三步：启用屏幕录制按钮注意事项：点“我已阅读指引，开始授权“ ，再点“整个屏幕” ，选中屏幕框，最后点“分享”。

**注：务必按照此步骤操作，否则无法作答。**

|  |
| --- |
|  |

1. 屏幕分享：点击启用屏幕录制按钮，按照弹框截图操作，状态为正常，有画面，即可下一步。

补充：启用屏幕录制，务必点选“整个屏幕”再点分享。

|  |
| --- |
|  |

1. 手机摄像监控：进入手机摄像监控页面，手机扫描屏幕上的二维码

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| 图形用户界面, 应用程序  描述已自动生成 |  |

调试完成后正确的画面示范（请自行确认）

|  |  |
| --- | --- |
| 电脑桌面图形用户界面, 文本, 应用程序  描述已自动生成 | 图片包含 室内, 房间, 桌子, 站  描述已自动生成副摄像头摆放位置示意图，通过副摄像头可清晰观测到电脑，双手，周边环境 |
| 图片包含 镜子, 汽车, 物体, 巴士  描述已自动生成手机副摄像头监控画面 |

1. 开始核验：设备调试完成，返回作答入口，开始做身份核验。

|  |
| --- |
|  |

1. 如身份核验失败：

第一步：提示失败原因

|  |
| --- |
|  |

第二步：申请人工审核

|  |
| --- |
|  |

第三步：等待审核结果

|  |
| --- |
|  |

## 【设备调试失败】如果设备调试失败怎么办

如果调试设备失败，或者“启动按钮”没反应时，请按照以下方法进行操作：

1. 请更新谷歌浏览器至最新版本

谷歌浏览器官网：<https://www.google.cn/intl/zh-CN/chrome/>

下载完成安装后，重启电脑进行尝试。

1. windows电脑，请打开摄像头访问权限，详见：

<https://jingyan.baidu.com/article/7c6fb428458f1fc1652c90d2.html>

1. windows电脑，请打开麦克风访问权限，详见：

<https://jingyan.baidu.com/article/7908e85c663e6dee481ad2db.html>

1. mac电脑同样需要打开摄像头、麦克风权限，此方法操作完仍未调试成功，请更换作答电脑。

## 【摄像头调试方法】

1. 摄像头设置：电脑系统<摄像头权限>设置说明: 确认电脑操作系统已授权允许浏览器使用摄像头。

|  |
| --- |
|  |

1. 前置摄像头设置：如您的电脑（例如微软Surface）有前后两个摄像头，需要切换前置摄像头，在谷歌浏览器右上角进行调整。

|  |
| --- |
|  |

注:当调试方法均已尝试且无效时，请更换电脑。万请重视！

1. 摄像头与麦克风允许使用：“要允许exam.kaoshixing.com使用您的摄像头/麦克风吗？”均点击“允许”按钮。

|  |
| --- |
|  |

1. 摄像头调用教程：<https://www.kancloud.cn/exam-star/ksxhelp_1/1698327>

注:为不影响作答,在以上方法都尝试后,如遇摄像头仍无法工作的情况下,请您准备一个备用电脑,并尝试更换设备进行作答,以保障会员顺利作答。

## 【身份核验步骤】设备摄像头等均调试ok后，进入身份核验环节

1. 身份核验环节，验证成功，即可倒计时，可提前10分钟启用设备，务必要考生本人做身份核验。
2. 身份核验环节，摄像头故障，请重新调试，调试未果，建议更换作答设备。
3. 身份核验环节，如验证失败，可上传电脑桌面预留的证件照（身份证照片）-提交人工审核。

注：提交后，请耐心等待，保持5分钟刷新一次页面，查看审核结果，如已经进入作答页面，可以开始作答。

# 答题中注意事项

## 【作答环节】画面及对应的情况

1. 若有退出，再进入作答页面的行为。

|  |
| --- |
|  |

1. 若有迟到进入作答页面的情况。

|  |
| --- |
|  |

以上两种情况，均需重新授权设备，设备调试授权成功后，即可开始作答。

1. 苹果电脑授权

|  |
| --- |
| IMG_256 |

1. Windows电脑授权

|  |
| --- |
|  |

## （二）【题目问题】

单选、多选题答案输入框，只需要在选项前点击确认选项，请勿输入多余字符与空格，否则视为无效作答。

# 三、提交答卷

## 【提交答卷后】

1. 如果进度慢,请耐心等待2分钟左右。
2. 超过2分钟无反应,可尝试刷新等待。
3. 超过5分钟仍无反应,关闭页面即可(不影响作答的评价结果)。
4. 提交后-作答结束,关闭浏览器页面即可。

# 四、常见问题

## 摄像头异常无法正常调用、不稳定、屏幕是黑的

如果进入作答，摄像头调用不开,则提示无法开始作答，重启电脑+更换浏览器可解决。

如果已经开始作答,摄像头黑屏,系统兼容性原因会显示黑屏,不影响后台实时监控，开始作答即可。

## 摄像头闪烁,频闪严重，不稳定

硬件设备接触不良,大概率摄像头排线有损，排线接触有问题。

## 作答页面异常，无法显示题目，网络连接异常

确保网络通畅、刷新1-2次尝试+更换浏览器。断网页面将有异常提示,耐心调试网络,网络恢复后可以继续作答。

## 提交答案后,无法正常提交

只要答案提交,数据就能保存,无需担心,如遇提交进度慢与网络原因无法提交，耐心等待3-5分 钟,即可关闭页面。

|  |
| --- |
|  |

## 人脸识别,下一步点不动

刷新再试+更换浏览器,如当出现一次审核未通过情况下,调整光线,避免背光、避免逆光拍照。

## 电脑屏幕分辨率调整快捷键

Ctrl和+号(放大屏幕显示分辨率)，Ctrl和-号(缩小屏幕显示分辨率)。

|  |
| --- |
|  |

## 作答页面内题目文字大小调整

右上方按钮《字号:+和-》。

|  |
| --- |
|  |

祝您考试顺利！